

# Responsabilité Sociétale des Entreprises



*Rapport 2021*

**COMPAGNIE SUCRIERE S.A**

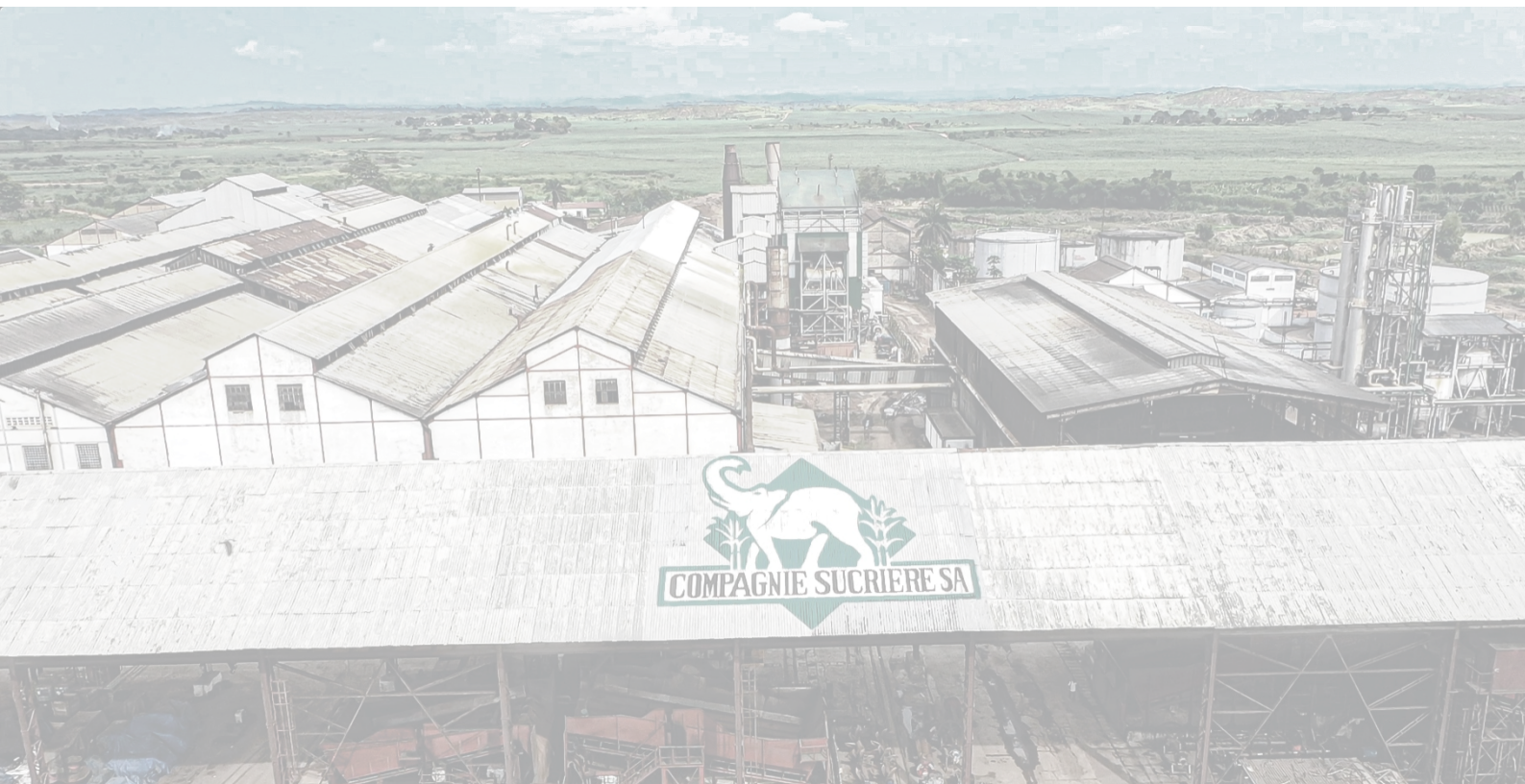






## CONTENU

<b>INTRODUCTION</b>	<b>03</b>
<b>I. L'HUMAIN AU CŒUR DE NOS ENGAGEMENTS</b>	<b>04</b>
A. SANTE	
B. GESTION DE LA PANDEMIE DU COVID-19	
C. SECURITE A L'USINE	<b>05</b>
<b>II. ENGAGEMENT SOCIAL</b>	<b>06</b>
A. EDUCATION & FORMATION	
➤ Lycée Compagnie Sucrière	
➤ Formation professionnelle	
➤ Stages	<b>07</b>
B. SPORTS ET LOISIRS	<b>08</b>
➤ Kwilu Foot	
➤ Cercles d'agrément et cantines	<b>10</b>
C. COMMUNAUTE	<b>10</b>
➤ Routes et Ponts	
➤ Dotations diverses	
<b>III. ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL</b>	<b>12</b>
A. PROJET ELIKIA	
B. PLANETE KWILU	<b>14</b>







## INTRODUCTION

Etablie au Kongo Central, dans la ville de Kwilu-Ngongo, la Compagnie Sucrière existe en RDC depuis 1925. Ses activités s'étendent sur toute la chaîne de valeur de la canne à sucre. Actuellement seule productrice de sucre dans le pays, l'entreprise cultive la canne à sucre sur plus de 13 000 hectares pour la transformation en sucre roux, puis réutilise les résidus de cette industrie pour proposer d'autres produits, tels que l'alcool brut et le rhum.

L'expérience acquise dans ce domaine et la qualité des produits proposés ont contribué à créer une image forte et une marque appréciée sur le marché Congolais. L'entreprise, bientôt centenaire, est également connue pour être l'un des plus grands créateurs d'emplois locaux : plus de 5 000 personnes (en période de production) sont en effet impliquées dans les activités de la Compagnie Sucrière qui, par ailleurs, s'efforce d'organiser l'essentiel de la vie des agents sur site.

**Engagée** dans la mise en place d'une démarche sociétale et environnementale, la Compagnie Sucrière a, en 2021, consolidé son action et multiplié les initiatives concourant aux objectifs principaux qui sont les siens en matière de responsabilité sociétale des entreprises (« RSE »), c'est-à-dire (i) participer au bien-être et à la formation des populations avoisinantes et (ii) contribuer à la protection de l'environnement.

**Résiliente**, la Compagnie Sucrière a composé avec le changement pour s'assurer que la pandémie du Covid-19 ne soit pas un frein pour la formation des enfants au Lycée Compagnie Sucrière et pour le développement des compétences des agents, qu'il s'agisse des capacités techniques ou de l'accès à la bonne information.

**Proactive**, la Compagnie Sucrière a continué de lutter pour la préservation de l'environnement, notamment via le projet « Planète Kwilu », et pour offrir aux populations locales des conditions de vie toujours meilleures, via le projet Elikya.

Pour les années à venir, la volonté de la Compagnie Sucrière reste inaltérée : poursuivre cet engagement RSE en impliquant un nombre d'acteurs toujours plus important et en saisissant l'occasion d'innover à travers des projets sociaux à impacts multiples.

## I. L'HUMAIN AU CŒUR DE NOS ENGAGEMENTS

### A. SANTE

L'hôpital de la Compagnie Sucrière et ses sept centres de santé assurent de manière continue des soins curatifs et préventifs au personnel de la société, aux membres de leurs familles ainsi qu'aux ayants droits fonciers. L'hôpital accueille également des personnes extérieures nécessitant des soins.

La Zone de Santé de Kwilu-Ngongo n'ayant pas d'hôpital général de référence, elle s'appuie sur l'hôpital de la Compagnie Sucrière en y orientant plusieurs cas référés par les structures de la place, mais aussi de la périphérie, pour une meilleure prise en charge.

L'hôpital a une capacité d'accueil de 150 lits répartis dans quatre services traditionnels (pédiatrie, médecine interne, chirurgie et gynéco-obstétrique), appuyés par quelques services médico-techniques.

En 2021, dans le souci de rehausser la qualité des soins dans d'autres structures médicales de la cité de Kwilu-Ngongo, notre chirurgien a assuré la formation théorique et pratique des prestataires du Centre Hospitalier Mère et Enfant (CHME) de Kwilu-Ngongo sur la prise en charge des pathologies chirurgicales dominantes.

Grâce au budget alloué au fonctionnement de l'hôpital, l'entreprise a continué d'assurer les consultations prénatales et les activités de vaccination pour les ayants droit de la Compagnie Sucrière, afin de promouvoir la santé de la mère et de l'enfant dans la cité de Kwilu-Ngongo.

### B. GESTION DE LA PANDEMIE DU COVID-19

Dans le cadre de la lutte contre la pandémie du Covid-19 :

- Tous les cas suspects ont été testés gratuitement grâce aux 7.875 tests de diagnostic rapide que la Compagnie Sucrière a mis à disposition de la population de Kwilu-Ngongo
- Tous les cas positifs ont été pris en charge gratuitement
- Les différents points de lavement de mains et prélèvement de température de tous les passants sans distinction au sein de la concession et des différents quartiers de la cité de Kwilu-Ngongo ont fonctionné normalement
- La Compagnie Sucrière a appuyé la Zone de Santé Rurale de Kwilu-Ngongo dans la gestion de la lutte contre la pandémie de Covid-19 en lui octroyant chaque semaine du carburant pour faciliter les déplacements et visites de sensibilisation.





### C. SECURITE A L'USINE

Le Comité d'Hygiène, Sécurité et Embellissement des Lieux de Travail a continué d'opérer.

Son objectif principal est d'assurer le respect et l'application des mesures d'hygiène pour maintenir sains les lieux de travail, et ainsi éviter les accidents de travail qui pourraient être causés par l'insalubrité des lieux.

Le Comité intervient dans des mesures telles que :

- La mise en place des zones de sécurité
- La distribution des équipements de protection individuelle (« EPI »)
- La communication continue sur les bonnes pratiques liées à l'utilisation des matériels de sécurité, dont port du casque, etc.

En 2021, des masques spéciaux ont été distribués aux agents appelés à travailler dans des zones particulièrement poussiéreuses. D'autres masques ont été distribués afin de réduire le risque de la propagation du Covid-19.

L'ambulance de l'hôpital est toujours à proximité de l'Usine pour intervenir rapidement en cas d'accident de travail.



## II. ENGAGEMENT SOCIAL

### A. EDUCATION & FORMATION

#### ➤ Lycée Compagnie Sucrière

Le Lycée a encadré 487 élèves, enfants d'agents de la Compagnie Sucrière, durant l'année scolaire 2020-2021, soit 257 à l'école primaire et 230 à l'école secondaire. Le corps enseignant compte 21 agents professionnels à charge entière de la Compagnie Sucrière, dont 14 au secondaire et 7 au primaire. L'école secondaire anime deux branches d'enseignement, à savoir : la section Math-Physique et la section commerciale et gestion.

Des mesures adéquates ont été prises pour assurer l'encadrement des élèves pendant la période de l'état d'urgence sanitaire, au cours de laquelle les cours étaient suspendus sur l'ensemble du territoire national.

Les efforts de la société et des enseignants ont permis que les finalistes des Humanités aient fait dans l'ensemble 100 % de réussite aux Examens d'Etat en section math-physique et 90,9 % en section commerciale et gestion.

Les écoles avoisinant la concession ont sporadiquement bénéficié de l'assistance de la Compagnie Sucrière qui leur a accordé de la chaux, des tôles de réemploi et autres biens de diverses natures.

#### ➤ Formation professionnelle

La collaboration avec l'Institut National de Préparation Professionnelle a permis au Centre de Formation de la société de dispenser 32 formations professionnelles à 1.702 agents et travailleurs, permanents et saisonniers. 673 heures ont pu ainsi être consacrées à ces séances de formation.

Les sujets de ces formations ont été préalablement décidés avec les bénéficiaires des formations et les différents services utilisateurs. Les bénéficiaires de ces formations provenaient essentiellement de la Direction Agronomique, de l'Usine, des Services Généraux et du Garage.

Grâce au partenariat conclu avec *Kinshasa Digital Academy* pour la formation d'informaticiens qualifiés, deux candidats dont les profils étaient jugés correspondants aux besoins de la société ont pu être encadrés à la Compagnie Sucrière pour parachever leur formation. L'une de candidats travaille actuellement à temps plein au sein de la Division Informatique.





La Compagnie Sucrière collabore également avec le groupe AMSCO pour le renforcement des capacités de ses agents. En 2021, une évaluation des besoins a été effectuée et des solutions discutées pour une réalisation en 2022. Elles viseront essentiellement l'amélioration des capacités managériales et la cohésion au sein des équipes.

### ➤ Stages

En 2021 encore, en raison de la pandémie du Covid-19, les stages de professionnalisation ont été accordés de manière sélective.

372 stagiaires référés à la Compagnie Sucrière par différentes écoles et universités de Kinshasa et du Kongo Central ont été reçus pour suivre des formations spécifiques dans nos ateliers et services.

Un stage d'immersion dans la vie professionnelle a également été accordé aux élèves pré-finalistes du Lycée de la Compagnie Sucrière.



## B. SPORTS ET LOISIRS

### ➤ Kwilu FOOT



Le projet Kwilu Foot a été lancé en mai 2021, après la réalisation d'une étude de faisabilité pour le développement d'une académie de football à Kwilu-Ngongo.

Grande aventure sociale et sportive, le but premier de ce projet est d'utiliser le sport comme outil pour favoriser l'éducation et l'émancipation des jeunes, tout en leur inculquant les valeurs du projet : Respect – Travail – Solidarité.

Pour cette première promotion, un groupe de 30 filles, âgées de 12 à 20 ans, a été constitué suivant le niveau de jeu des candidates, mais surtout en fonction de leur intérêt pour les études, car la réussite scolaire est une condition sine qua non pour participer au projet.





Le projet Kwilu Foot implique, par ailleurs, la mise en place d'une nouvelle infrastructure conséquente, comprenant dortoirs, sanitaires, bureaux, infirmerie et espaces de vie pouvant accueillir jusqu'à 30 personnes, et qui permettra de suivre les candidates sur place. Il est notamment prévu un staff de 10 personnes présentes sur place pour la formation sportive des filles et leur éducation.



Parallèlement, la Compagnie Sucrière a continué son engagement social en matière de sports, en offrant un soutien aux initiatives sportives locales : le terrain du camp Béton a été remis en état et mis à la disposition de la JSK (Jeunesse Sportive de Kwilu-Ngongo).

Ce terrain a également été exploité pour l'organisation du MAMA'FF, tournoi de football féminin qui regroupait en quatre équipes une centaine de filles des différents camps agricoles.

Compte tenu de l'engouement autour de cette activité organisée en mars, une version masculine – dénommée PAPAFF – a également été organisée plus tard, en octobre, pour les moins de 18 ans.



### ➤ Cercles d'agrément et Cantines

Les douze cercles d'agrément des travailleurs ont été régulièrement approvisionnés en diverses boissons et ont fonctionné normalement, dans le respect strict des mesures-barrières pour éviter la contamination par le Covid-19. Les ventes y sont pratiquées à des prix sociaux.

Les antennes paraboliques avec bouquet Canalsat ont largement contribué au divertissement des résidents des camps agricoles, par les divers programmes télévisés proposés.

Il en a été de même avec l'espace Olivier Lippens, qui a proposé des divertissements et des agréments aux enfants, grâce à divers jeux et manèges fabriqués avec des aciers de récupération. Il y a été observé un grand engouement, surtout pendant les festivités de Noël et du Nouvel an, dans le respect strict des gestes barrières.

Quant aux cantines, elles ont été accordées à un nouvel exploitant, afin d'assurer l'approvisionnement régulier des agents en produits de première nécessité. Ce nouvel opérateur a déjà commencé l'exploitation avec les Economats 1&2 ainsi que les cantines du Camp Béton et du Poste 2.

## C. COMMUNAUTE

### ➤ Routes et ponts

Tout en assurant l'entretien des axes routiers essentiels de la concession qui desservent ses activités, mais aussi celles de toute la population de Kwilu-Ngongo, la Compagnie Sucrière a également continué d'entretenir les 17 kilomètres qui relient la route nationale à la Cité de Kwilu-Ngongo, sans la moindre compensation financière de l'Etat congolais pour couvrir le coût de ce service public.

### ➤ Dotations diverses

Pour l'exploitation de la canne, la Compagnie Sucrière occupe des terres cédées par les villages avoisinant l'usine. En retour, l'entreprise s'engage à donner de l'emploi à un certain nombre de candidats compétents provenant de ces villages. Les ayants-droit fonciers bénéficient également des soins médicaux gratuits et des libéralités en sucre.

En 2021, la Compagnie Sucrière a aussi continué son engagement en soutenant, par des dotations mensuelles en sucre, des structures telles que SOS VILLAGE D'ENFANTS et LOLA YA BONOBO. Le partenariat avec cette dernière – et qui consiste à reverser 2\$ par bouteille vendue sur le Bonobo Kwilu rhum – a également été maintenu.









### III. ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

#### A. PROJET ELIKIA

##### **PROJET ELIKIA - RDC**



Elikia est une initiative d'assainissement et d'éducation à l'hygiène qui a pour objectif d'agir sur le milieu de vie des populations locales regroupées en camps agricoles sur les terres exploitées par l'entreprise.

L'installation des toilettes sèches permet de limiter la propagation des maladies, tandis que les déchets sont par la suite valorisés via un processus de compostage et de méthanisation qui aboutit à une production de biogaz.



*Site de production de biogaz au poste 4B*

Grâce au budget alloué à la mise en œuvre de ce projet, l'entreprise a continué d'assurer une création d'emploi pour les communautés locales.



En 2021, les 14 personnes travaillant à temps plein dans ce projet ont contribué à la sensibilisation à l'hygiène et à la formation à utiliser les toilettes écologiques dans les écoles primaires des postes 3 et 4. Elles ont également réalisé la mise en place de 61 toilettes écologiques supplémentaires dans les postes 3, 18 et 24.

Grâce au digesteur étanche installé au poste 4, la Compagnie Sucrière a pu mettre en service une cuisine communautaire au biogaz produit localement.

A ce jour, le site de production a été certifié par l'OCC et les agents ont, à l'occasion, été formés à l'entretien des équipements de méthanisation.



*Du charbon de bois à la cuisinière à biogaz*



## B. PLANETE KWILU



A travers le concept « Planète Kwilu », mis en place en 2020 et regroupant toutes les initiatives de l'entreprise orientées vers le développement durable et particulièrement la protection environnementale, la Compagnie Sucrière a apporté plus d'information et une éducation sur la responsabilité de chacun envers la communauté et surtout l'environnement.

En 2021, la société a permis à chacun des collègues de s'approprier le concept et de s'exprimer en jouant un rôle actif à travers des initiatives telles que :

- La mise en place d'un comité Hygiène & Propreté dans les magasins de stockage de sucre à Kwilu-Ngongo
- Une sensibilisation de nos clients/sucre avec l'entreprise Makala Bio à l'Antenne de Kinshasa sur l'importance de choisir des briquettes respectueuses de l'environnement comme alternative au charbon de bois, très destructeur des forêts et dangereux pour l'atmosphère
- La mise en place de l'Action « Zéro Papier », gestion consciente visant à réduire l'utilisation du papier, avec une responsabilisation à tour de rôle pour le suivi de cette action
- La sensibilisation à la seconde vie des déchets par la collecte des papiers usés à réutiliser différemment
- L'organisation des activités de team building autour du nettoyage entre les équipes de Kinshasa et de Kwilu

Le regard écologique qui oriente désormais les décisions s'est également manifesté dans le choix de la matière pour le nouveau produit : le Kwilu rhum Ambré, lancé en 2021, est présenté dans une bouteille en verre 100% recyclé ; la société s'efforce d'augmenter significativement la part des intrants obtenus localement.

En outre, dans le souci d'utiliser des sources d'énergie respectueuses de l'environnement, la Compagnie Sucrière a continué de livrer de la bagasse à Kwilu Briques. Energie renouvelable, dépourvue de dioxyde de soufre, la bagasse est également utilisée pour alimenter les chaudières de la Compagnie Sucrière.





*Journée de nettoyage dans les espaces du Magasin Produits Finis (Avant nettoyage Vs Après Nettoyage)*

## La seconde vie des déchets



*Récupération de papiers usés pour la création d'une œuvre d'art*

*Balais pour magasin, fabriqués à partir des sacs déchirés récupérés*



*Remise de Makala Bio à un client de la Sucrière*



**REJOIGNEZ-NOUS POUR UNE ENTREPRISE DURABLE**



**PROJET ELIKIA - RDC**

